



Contratto bigblu Voice– Messagenet

1.Dati cliente			
Cognome Nome\Rag Sociale			
P.IVA		Codice Fiscale ⁽⁶⁾	
Titolare			
Telefono per contatto		E-mail	
2.Indirizzo installazione			
Indirizzo		CAP	
Comune		Provincia	
Prefisso			
3.Indirizzo spedizione			
Spedire a			
4. Servizio bigblu Voice			
FritzBox 7430 \ ATA generico			
Traffico prepagato			
5. abbonamento bigblu Voice			
Descrizione			

Descrizione del servizio

Il presente contratto di abbonamento sottende la fornitura di un servizio di telefonia prepagato basato su Voice over IP (di seguito voip) denominato bigblu Voice . Tale servizio di telefonia è offerto, creato e gestito dalla società Messagenet spa, in grado di fornire una soluzione VoIP "chiavi in mano".

Art. 1 – Valenza dell'allegato Il presente addendum deve considerarsi parte integrante e sostanziale degli accordi sottoscritti tra il Cliente e Open Sky Spa e, in quanto normativa speciale, prevalente sugli stessi nel caso contenga disposizioni in contrasto o incompatibili con le condizioni generali di contratto.

Art. 2 – Gestione del servizio VoIP Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di prendere atto che il servizio VoIP è gestito dalla società Messagenet spa e che pertanto Messagenet è l'unica responsabile dell'esecuzione di tale contratto ai sensi della normativa vigente. Sono in particolare a carico di Messagenet tutti gli obblighi previsti dalla legge, in particolare in materia di "servizi telefonici accessibili al pubblico", con specifico, ma non esclusivo, riferimento agli obblighi in materia di sicurezza, trattamento dei dati del traffico telefonico, gestione dei dati e della tutela della privacy. Open Sky non è responsabile per eventuali danni derivanti da disservizi, mancate trasmissioni o ricezioni di messaggi, malfunzionamento, cattiva qualità, o blocco dei servizi di fonia, inefficienze, ritardi o errori di trasmissione o ricezione dei messaggi. Open Sky non è mai ed in alcun modo responsabile, non avendo controllo sulle apparecchiature coinvolte, per disservizi dovuti ad errori di commutazione sulla rete telefonica pubblica, che comportino la consegna delle chiamate a bigblu Voice con un numero telefonico di destinazione non corretto. Open Sky non è mai ed in alcun modo responsabile relativamente ai problemi di malfunzionamento dei servizi VOIP che siano riconducibili ad una configurazione non corretta/inappropriata/non compatibile con la parte di rete non sotto controllo di Open Sky stessa. Open Sky non è responsabile del contenuto delle telefonate cui effettivo responsabile è il chiamante. Il Cliente manleva esplicitamente Open Sky circa ogni possibile richiesta di danni da parte di terzi riguardo il contenuto dei suoi messaggi o telefonate.

Art. 3 – Funzionamento del servizio Il Cliente dichiara di prendere atto che, in considerazione di accordi commerciali tra Open Sky e Messagenet, la corresponsione del corrispettivo relativo al "Servizio Voce" dovrà avvenire a favore di Open Sky secondo i termini e le modalità indicate nel contratto sottoscritto con Open Sky per la fornitura del servizio internet . Pertanto, per tutta la durata del servizio, sia il pagamento del servizio Open Sky sia del servizio voce dovrà intervenire a favore di Open Sky. L'attivazione del servizio di telefonia è subordinata alla positiva fatturazione e incasso tramite RID Open Sky del canone di servizio. Il servizio VoIP è erogato e gestito da Messagenet. Open Sky fornisce una connessione dati per collegare il Cliente alla rete Messagenet; la rete internet Open Sky funge dunque da mezzo di trasporto dati. Attraverso la sottoscrizione del presente contratto e la conseguente attivazione del servizio bigblu Voice, il cliente ottiene la possibilità di accedere e gestire il proprio account tramite l'area riservata Open Sky. Vi sono due modalità di erogazione servizio di telefonia Voip: 1) bigblu Voice prepagato: in caso l'utente scelga di abbonarsi ad un servizio Voip prepagato, le funzioni dell'area permetteranno di accreditare del denaro a titolo di acquisto di traffico telefonico prepagato non rimborsabile. A seconda della tariffa telefonica in uso, Open Sky detraerà il costo di ciascuna telefonata in uscita dall'ammontare di denaro versato anticipatamente fino ad esaurimento, ed al conseguente blocco delle chiamate in uscita. La tariffazione delle chiamate in uscita viene calcolata al minuto con scatto ogni 30 secondi. 2) bigblu Voice tariffa flat: Open Sky fornisce all'utente fino a 2 numeri geografici nazionali addebitando un unico canone mensile. Tale tariffa comprende un ammontare fisso di minuti di chiamate in uscita verso numeri fissi nazionali, verso mobili nazionali e verso l'estero (sia mobili che nazionali). I paesi esteri inclusi nell'offerta sono: Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo (incluse Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Stati Uniti d'America, Svezia e Svizzera. L'ammontare dei minuti relativo a ciascuna direzione in uscita è espresso nella tabella nella prima facciata del presente contratto d'utenza. Nel caso l'utente superi tali quantità di minuti acconsente ad Open Sky ad addebitargli 0,03 € verso i fissi, 0,12 € verso cellulari. Per le tariffe verso l'estero consultare la seguente pagina: <https://www.bigbluinternet.it/voice>. La tariffazione delle chiamate in uscita viene calcolata al minuto con scatto ogni 30 secondi; nessuno scatto alla risposta. **Art. 4 – Effetti della cessazione dei rapporti tra Cliente e Open Sky** Al venire meno per qualsiasi ragione del rapporto tra il Cliente e Open Sky per la parte internet, il servizio bigblu Voice verrà disattivato. **Art. 5 – Effetti della cessazione dei rapporti tra Open Sky e Messagenet** Il Cliente prende atto che tra Open Sky e Messagenet è stato sottoscritto un contratto per regolare i rapporti reciproci. Nel caso di interruzione del rapporto contrattuale tra Open Sky e Messagenet, dal momento della ricezione della relativa comunicazione da parte del Cliente, Open Sky Voce dovrà considerarsi espunto dai servizi compresi nel rapporto tra Open Sky ed il Cliente. Il servizio voce continuerà ad essere offerto, alle stesse condizioni economiche, da Messagenet. **Art. 6 – Effetti della cessazione dei rapporti tra Cliente e Messagenet** Ove per qualsiasi ragione il rapporto contrattuale tra il Cliente e Messagenet dovesse venire meno (a titolo meramente esemplificativo nei casi di risoluzione per inadempimento di Messagenet e/o per la scadenza del termine contrattuale), il Cliente nulla potrà pretendere nei confronti di Open Sky, non assumendo quest'ultima alcuna corresponsabilità in relazione all'adempimento contrattuale di Messagenet. delle numerazioni da parte di Messagenet, può riassegnare ad altri un numero telefonico che per qualsiasi motivo abbia cessato di essere associato ad un cliente. In tal caso Open Sky non è in alcun modo responsabile verso il Cliente o verso terzi di eventuali danni derivanti dalla ricezione, da parte del nuovo cliente, di messaggi o chiamate indirizzati al Cliente (o clienti) precedenti. Il Cliente manleva esplicitamente Open Sky in tal senso.



Art. 7 – Caratteristiche di servizio Messagenet L'utente potrà sottoscrivere un solo abbonamento corrispondente a un solo numero geografico attraverso il servizio bigblu Voice per ogni abbonamento Open Sky sottoscritto, a meno del servizio a tariffazione flat che include fino a due numerazioni. L'intestatario del servizio bigblu Voice deve essere lo stesso del contratto internet Open Sky. Il Cliente potrà recedere dal presente contratto continuando a utilizzare il servizio internet erogato da Open Sky. Nel caso in cui la comunicazione voip viaggi via connessione satellitare, subisce una latenza di 600 millisecondi minimi per motivi intrinseci alla tecnologia satellitare stessa. Open Sky si impegna a mantenere, quando possibile, lo stesso numero telefonico personale associato al Cliente per tutta la durata del contratto, fatti salvi i casi di insorgenza di incompatibilità tecniche o regolamentari con le numerazioni, mancato pagamento entro la scadenza indicata da Open Sky del canone mensile relativo al servizio per cui è stato acquistato il numero. Open Sky, mediante la gestione

Art. 8 – Apparati bigblu Voice L'utente deve possedere una rete internet attiva e funzionante. Per l'utilizzo del VoIP l'utente deve acquistare da Open Sky il router FritzBox 7430, oppure il modello 7490 (kit bigblu Voice) oppure un ATA generico indicato e deve acquistare un qualsiasi telefono tradizionale da collegare al tale apparato.

Art. 9 – Garanzia Open Sky garantisce la sostituzione del router FritzBox 7430, 7490 oppure dell'ATA entro 12 mesi dalla data di consegna, a condizione dell'assenza di un qualsiasi intervento illecito o manomissione da parte del Cliente e/o terzi. La garanzia è estesa a 24 mesi dalla data di consegna dei beni nel caso di consumatori finali, ai sensi dell'art. 132 D.Lgs. 206/2005. Le spese di invio del materiale da sostituire al Cliente sono a carico di Open Sky. L'invio del materiale da parte del Cliente alla società Open Sky resta a carico del Cliente. Sono esclusi dalla garanzia e dal diritto di recesso i lavori di installazione del router FritzBox o dell'ATA e degli eventuali interventi di manutenzione effettuati a qualsiasi titolo sugli apparati forniti.

Art. 10 – Diritto di Recesso ai sensi del Codice del Consumo Il recesso dal presente contratto è disciplinato dalle condizioni generali Open Sky. Ai sensi di quanto previsto dall'art. 55 comma 2 del D.Lgs. 206/2005 il Cliente consumatore non potrà comunque il diritto di recesso qualora, a seguito sua espressa richiesta telefonica al servizio clienti, sia già iniziata l'esecuzione della fornitura del servizio bigblu Voice oggetto del presente contratto. In ogni caso il Cliente dovrà sostenere a suo carico le eventuali spese dirette di restituzione del bene. In qualsiasi caso di recesso dal presente contratto, l'eventuale traffico residuo presente presso l'accord del cliente non verrà rimborsato al cliente finale.

Art. 11 – Modifiche in corso di erogazione Open Sky si riserva di modificare alcuni criteri dei Prodotti offerti come precisato nelle condizioni generali.

Art. 12 – Localizzazione apparato Il Cliente dichiara sotto la sua responsabilità che il router FritzBox 7430 o dell'ATA si trovano presso l'indirizzo riportato nel campo alla voce indirizzo di installazione del presente contratto. Nel caso in cui l'indirizzo di installazione dovesse cambiare, l'utente si impegna a comunicare il nuovo indirizzo per raccomandata prima di effettuare il cambio di ubicazione. Se il nuovo indirizzo di installazione si trova in una zona coperta da una numerazione geografica differente (prefisso), Open Sky assegnerà un nuovo numero telefonico, in sostituzione del precedente. Tale operazione di assegnazione di un nuovo numero ha un costo di 25,00€ oltre IVA che sarà addebitato al cliente direttamente in fattura. Il Cliente non potrà richiedere a Open Sky per eventuali disservizi provenienti dalla mancata comunicazione dell'avvenuto trasferimento di sede.

Art. 13 – Rapporto contrattuale **13.1 attivazione contratto:** La sottoscrizione del presente contratto avviene mediante compilazione sul sito www.open-sky.it di una proposta d'ordine tramite form online: il Cliente è tenuto a compilare in ogni sua parte allegando copia del documento d'identità nell'apposito campo. Open Sky ne verifica la regolarità, riservandosi il diritto di rifiutare le iscrizioni irregolari e/o incomplete, o prive dell'autorizzazione di addebito o della copia del documento di identità; la non accettazione della proposta d'ordine verrà comunicata al Cliente entro dieci giorni dal ricevimento della proposta d'ordine. **13.2 consegna dell'hardware:** Il router FritzBox o l'adattatore ATA verranno consegnati al Cliente tramite corriere, per Posta, o tramite altro incaricato autorizzato. Il termine di consegna del materiale è di 20 giorni lavorativi dalla richiesta di attivazione, salvo cause di forza maggiore, o nell'ipotesi in cui il Cliente indichi nella proposta d'ordine una data di consegna fissa. Alla ricezione dell'hardware, il Cliente si impegna ad informare per iscritto entro due giorni Open Sky di ogni deterioramento o danneggiamento della stesso, qualunque ne sia la causa. In particolare, qualora l'imbustaggio dell'hardware evidenziasse danni e/o vizi, il Cliente è tenuto ad indicarlo nel documento di trasporto. Le spese di spedizione, nel caso in cui si scegliesse di acquistare il kit bigblu Voice direttamente da Open Sky, sono incluse nel prezzo del router esposto nella prima pagina del presente contratto. Open Sky non realizza direttamente l'installazione del kit bigblu Voice, tuttavia può fornire al Cliente il nominativo di un installatore a ciò abilitato. Il servizio di installazione non fa parte del Servizio Open Sky, pertanto Open Sky è estranea al rapporto contrattuale eventualmente creatosi tra Cliente ed installatore. Qualora fosse necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo del Servizio, il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale di Open Sky o di terzi da essa incaricati, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso al locale dov'è ubicato il modem Open Sky per eseguire gli interventi necessari per la fruizione del Servizio. **13.3**

Fatturazione del Servizio: Il Contratto è a tempo indeterminato e decorre dal giorno dell'attivazione del router. L'attivazione avviene in collegamento con il centro operativo Open Sky solamente dopo la ricezione del presente contratto firmato e con allegato il documento d'identità del sottoscrittore. In caso venga attivato un servizio a tariffazione prepagata, l'attivazione del servizio avverrà in concomitanza con il primo versamento minimo di 20,00€ ivati a titolo di anticipo traffico telefonico. Il credito telefonico verrà scalato da Open Sky secondo le tariffe telefoniche specificate sul presente contratto e sul sito www.open-sky.it. La fruizione del servizio è espressamente subordinata al versamento da parte del cliente di traffico telefonico prepagato accreditabile tramite l'area riservata Open Sky. Il canone mensile bigblu Voice verrà addebitato indipendentemente dalla fruizione del Servizio. Il credito prepagato relativo a servizi con traffico a scalare non hanno scadenza o altro limite temporale massimo di utilizzo. Nel caso venga attivato un servizio a tariffazione flat, il canone verrà addebitato in concomitanza al servizio internet Open Sky annesso. L'addebito verrà effettuato su RID o carta di credito a seconda da quanto scelto in fase di abbonamento dell'utente. **13.4 Recesso e risoluzione:** Il recesso è disciplinato dalle condizioni generali Open Sky. In caso di trasloco da parte del Cliente, il contratto potrà essere trasferito al suo nuovo indirizzo, a condizione che il tale indirizzo sia compatibile con le condizioni di copertura. Le spese di disinstallazione e di reinstallazione dell'router sono a carico del Cliente. La risoluzione del contratto da parte di Open Sky potrà avvenire, oltre che nelle ipotesi previste dalle condizioni generali, nel caso di inadempimento da parte del cliente di qualsivoglia delle obbligazioni previste al presente contratto. In caso di forza maggiore, le obbligazioni del presente contratto saranno sospese. Se il caso di forza maggiore persiste oltre i 30 giorni, il presente Contratto potrà essere risolto di diritto da una delle due parti a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

Art. 14- Tariffe e condizioni di pagamento Le tariffe telefoniche in vigore sono indicate sul Sito Internet www.bigbluinternet.it sezione bigblu Voice e sono da intendersi IVA inclusa. Le tariffe dell'abbonamento sono quelle in vigore alla data di registrazione della sottoscrizione dell'abbonamento. Il canone mensile, il cui prezzo viene esposto in prima pagina, viene fatturato bimestralmente e pagato posticipatamente. Il Cliente è tenuto a sostenere i seguenti costi specificati nella prima pagina del presente contratto: router FritzBox 7430 oppure ATA comprensivi di spese di spedizione, traffico telefonico, canone mensile; gli importi dell'hardware e l'anticipo di traffico minimo di 20,00€ ivati dovranno essere versati dal Cliente anticipatamente la conferma dell'ordine da parte di Open Sky salvo il caso in cui l'utente scelga di abbonarsi al servizio a tariffazione flat. Il pagamento del canone deve essere effettuato bimestralmente. Eventuali servizi aggiuntivi, come per esempio la portabilità del numero telefonico, saranno quotati separatamente. In caso di mancato o ritardato pagamento delle fatture emesse, Open Sky sospenderà il servizio senza ulteriore avviso e il contratto si risolverà di diritto ai sensi della clausola 14.4. Ne discende l'obbligo del cliente di corrispondere l'importo dovuto per il periodo di abbonamento residuo, la penale per il mancato pagamento pari al 10 % (IVA compresa) delle somme dovute e non corrisposte, oltre alle eventuali spese di insoluto ed alle ulteriori somme previste dalla clausola 14.4. La riattivazione del Servizio sospeso per mancato pagamento può avvenire a spese del Cliente secondo le tariffe in vigore e previo pagamento di tutte le somme sopra indicate. Open Sky potrà modificare le tariffe, a condizione di comunicarle al Cliente almeno un mese prima della loro efficacia. Il pagamento del canone mensile bigblu Voice viene effettuato dal cliente di norma, tramite addebito permanente su RID bancario. Sistemi di pagamento diversi dal RID dovranno essere preventivamente concordati e autorizzati dall'amministrazione centrale di OPEN SKY Spa. In tal caso il cliente dovrà sostenere il pagamento di tariffe a copertura a dei costi di incasso sostenuti dall'azienda (pagamento tramite bonifico bancario a partire da 2,40 + IVA per singolo pagamento).

Art. 15- Obblighi dell'utente Il Cliente non potrà in alcun caso utilizzare i servizi per fini illeciti, e/o per arrecare molestia a terzi. È fatto esplicito divieto di utilizzare i servizi e i sistemi di Open Sky per svolgere attività di arbitraggio di traffico telefonico, o in generale per sviluppare traffico di telecomunicazioni che può far ottenere per sé o per terzi vantaggi o bonus o credito o denaro o simili mediante la mera effettuazione e/o ricezione, anche senza risposta, di comunicazioni di qualsiasi genere; a titolo esemplificativo ma non esaustivo è vietato utilizzare in qualsiasi modo il servizio bigblu Voice al fine di ottenere vantaggi per sé o per altri, mediante telefonate o SMS inviati a numerazioni come numeri di rete mobile o fissa con c.d. offerte di "autoricarica" o di "ricompensa", o a numerazioni "premium" o "di numero personale" o "shared cost" italiane o estere, che retrocedono denaro o credito o vantaggi all'intestatario della numerazione o a chi la ha in uso. In tali tutti i casi sopra descritti, Open Sky potrà, a sua discrezione, o su richiesta delle autorità competenti, interrompere immediatamente i servizi, e fatturare al Cliente eventuali costi e spese aggiuntive sostenuti per le caratteristiche del traffico sviluppato, senza che nulla sia dovuto al Cliente e salvo il risarcimento di eventuali danni a favore di Open Sky. È vietata al Cliente la rivendita a terzi, sotto qualsiasi forma, del servizio bigblu Voice. È vietato al Cliente permettere di usare il servizio a terzi, fatto salvo l'uso occasionale. Il Cliente si impegna ad informare, chiunque possa utilizzare i servizi che ha in essere con Open Sky, prima che tali soggetti utilizzino i servizi, del fatto che egli può consultare il dettaglio del traffico effettuato, comprensivo di tutte le cifre dei numeri chiamanti e chiamati. Il Cliente si impegna a utilizzare la numerazione che gli sarà attribuita nel rispetto delle normative applicabili. Con particolare riguardo al traffico uscente e all'uso di numerazioni geografiche di rete fissa italiane, il Cliente si impegna ad utilizzare la numerazione geografica a lui associata, solo nell'area locale alla quale tale numerazione è riferita. Nel caso Open Sky, tramite Messagenet, rilevi un utilizzo delle numerazioni non conforme alle leggi e regolamenti della Repubblica Italiana, inclusi in particolare il Piano Nazionale di Numerazione (delibera 26/08/CIR), ed il Codice delle Comunicazioni Elettroniche, Open Sky potrà revocare l'uso della numerazione al Cliente e risolvere il contratto in essere, senza che nulla sia dovuto a questo; il cliente si impegna inoltre a tenere Open Sky indenne e manlevata nel caso terzi abbiano pretese nei confronti di bigblu Voice a seguito di uso improprio delle numerazioni da parte del Cliente. In caso di sviluppo di traffico giudicato anomalo da Open Sky tramite Messagenet, o in caso di scatto di sistemi antifrode automatici o manuali da parte di Messagenet che possano far sospettare una potenziale frode, illecito, o violazione contrattuale, o in caso di problemi tecnici che possano mettere a rischio l'infrastruttura di bigblu Voice, Open Sky potrà sospendere, anche in modo selettivo, i servizi erogati e/o l'accesso al sito web al Cliente comunicandolo al Cliente, senza che nulla sia dovuto al Cliente. Open Sky in caso di utilizzo non fraudolento o in violazione contrattuale si impegna a riattivare i servizi a fronte di un contatto con il cliente che chiarisca gli eventuali aspetti potenzialmente fraudolenti individuati dai propri sistemi.

Art. 16 – COMPOSIZIONE DEL CONTRATTO Il Cliente dichiara, apponendo la firma sottostante, di aver letto e accettato il contenuto del presente contratto composto di pagine 3 A norma dell'art. 1341, co. 2 c.c. le parti specificamente approvano i patti di cui ai paragrafi nn. Art. 2 - Gestione del servizio VoIP, Art. 5 - Effetti della cessazione dei rapporti tra Open Sky e Messagenet, Art. 6 - Effetti della cessazione dei rapporti tra Cliente e Messagenet, Art. 7 - Caratteristiche di servizio, Art. 11 - Modifiche in corso di erogazione, Art. 12 - Localizzazione apparato, Art. 13 - Rapporto contrattuale, Art. 15- Obblighi dell'utente.

Data

Il Cliente

(firma per esteso)^[1]

INFORMATIVA PRIVACY

La presente Policy Privacy rende noti nel dettaglio i trattamenti che OPEN SKY Spa effettua sui dati raccolti durante la navigazione del sito www.bigbluinternet.it e le modalità con cui ne garantisce la privacy.

1) Titolare del Trattamento è OPEN SKY Spa con sede in Vicenza, C.so S.S. Felice e Fortunato 105 (di seguito denominato anche semplicemente Titolare). Ogni richiesta di informazioni in materia di protezione dei dati personali può essere rivolta presso la sede del Titolare o tramite e-mail all'indirizzo privacy@bigbluinternet.it. Il Responsabile per la protezione dei Dati può essere contattato all'indirizzo ripd@bigbluinternet.it. 2) Di seguito sono elencate le finalità del trattamento, accanto alle quali è indicata la base giuridica del trattamento.

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
Fornitura e erogazione di servizi di telecomunicazione	il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso
Aggiornamento su opzioni e caratteristiche dei servizi e assistenza tecnica	il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso
Fatturazione	il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e per adempiere a un obbligo di legge
Recupero e cessione del credito	il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento che consiste nella tutela del proprio credito
Prevenzione frodi, anche informatiche	il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento che consiste nella protezione dei servizi erogati da operazioni fraudolente poste in essere anche da terzi
Adempimento di obblighi a cui sono soggetti i fornitori di servizi di comunicazione VOIP	il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo di legge
Iniziativa di marketing per l'acquisizione di nuovi clienti	Consenso

3) Modalità di trattamento: i vostri dati personali verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico; Il conferimento dei dati è facoltativo ma il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di soddisfare gli obblighi contrattuali e/o le richieste degli interessati. I vostri dati personali potranno essere raccolti dai nostri rivenditori e installatori operanti sul territorio nazionale. 4) Destinatari dei dati personali: ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, anche ai fini della tutela del credito e della migliore gestione dei nostri diritti relativi al singolo rapporto commerciale, esclusivamente per le finalità legate ad esigenze contrattuali e/o alla soddisfazione delle Vostre richieste, i dati potranno essere comunicati a: nostra rete di rivenditori e installatori italiani, agenzie specializzate nell'erogazione di servizi post-vendita, agenzie di marketing, istituti di credito, società di recupero crediti, società di informazioni commerciali, professionisti e consulenti, aziende operanti nel settore del trasporto. 5) Conservazione dei dati: i dati saranno conservati per obbligo di legge per la durata di dieci anni dal recesso del contratto, utilizzati per la promozione via mail di prodotti e servizi analoghi a quelli acquisiti per due anni dal recesso fatto salvo il diritto di opporsi. 6) Esercizio dei Diritti dell'interessato: relativamente ai dati medesimi le persone fisiche potranno esercitare i diritti previsti dal Capo III artt. da 12 a 23 del Regolamento Europeo 679/2016. Riportiamo di seguito i diritti previsti dagli artt. 15 e 16 del Regolamento Europeo 679/2016, ricordando che potranno essere esercitati nei nostri confronti i seguenti diritti: 1) L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma se sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, e in tal caso ottenere l'accesso ai dati personali e ricevere le seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto di chiedere al Titolare la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del loro trattamento o di opporsi al trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; 2) Il Titolare fornisce, su richiesta dell'interessato, una copia dei dati personali oggetto di trattamento. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune. 3) L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. 4) L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti b) i dati personali sono stati trattati illecitamente; c) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; Il punto 4 non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario: per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. 5) Se la base giuridica del trattamento è fondata sul consenso, l'interessato potrà revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. I diritti sopra elencati potranno essere esercitati scrivendo ai riferimenti di contatto indicati al punto "Titolare del Trattamento".

A norma dell'art. 1341, co. 2 c.c. le parti specificamente approvano i patti di cui ai paragrafi nn. Art. 2 - Gestione del servizio VoIP, Art. 5 - Effetti della cessazione dei rapporti tra Open Sky e Messagenet, Art. 6 - Effetti della cessazione dei rapporti tra Cliente e Messagenet, Art. 7 - Caratteristiche di servizio, Art. 11 - Modifiche in corso di erogazione, Art. 12 - Localizzazione apparato, Art. 13 - Rapporto contrattuale, Art. 15 - Obblighi dell'utente, Art. 17 - Informativa privacy

Data

Il Cliente

(firma per esteso)^[1]