

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

Allegato 5. delibera 244/08/CONS, coordinato con delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS

Prestazioni fornite con l'offerta di base

Denominazione dell'offerta	ABBONAMENTO AIR	Konnect BRONZE	Konnect Silver	Konnect GOLD	DAILY FLAT	UFFICIO FLAT	CASA 32	VOLUME
Banda nominale	30/3	16/3	30/6	50/6	8/2	20/6	15/4	15/4
Indirizzi IP pubblici	0	0	0	0	0	1	0	1
Indirizzi IP privati	1	1	1	1	1	0	1	0
Indirizzi IP assegnati staticamente	0	1	1	1	1	1	1	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1	0	0	0	0	0	0	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No	No	No	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	No	No	No	No	No	No	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet								
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	No	No	No	No	No	No	No
Antivirus, firewall	No	No	No	No	No	No	No	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo								
Assistenza tecnica	Telefonica e tramite portale clienti							
Numeri e indirizzi di assistenza	Tel: +39 02 47931248 e https://apps.open-sky.it/toowayapps/areariservata/it/auth/login							
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	Wireless	Satellitare	Satellitare	Satellitare	Satellitare	Satellitare	Satellitare	Satellitare
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente								
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	No	No	No	No	No	No	No
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costi dettagliati alla pagina https://bigbluinternet.it/trasparenza-tariffaria/							